

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

PAYS DE CHATEAUGIRON TOURISME

Samedi 8 février - 9h45  
La Parenthèse, Noyal-sur-Vilaine



# FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

➤ DÉSIGNATION D'UN.E SECRÉTAIRE DE SÉANCE

➤ LE QUORUM EST-IL ATTEINT ?

- OUI : LES RÉSOLUTIONS PEUVENT ÊTRE VOTÉES
- NON : D'APRÈS NOS STATUTS, UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE DOIT ÊTRE ORGANISÉE DANS LES 2 PROCHAINES SEMAINES



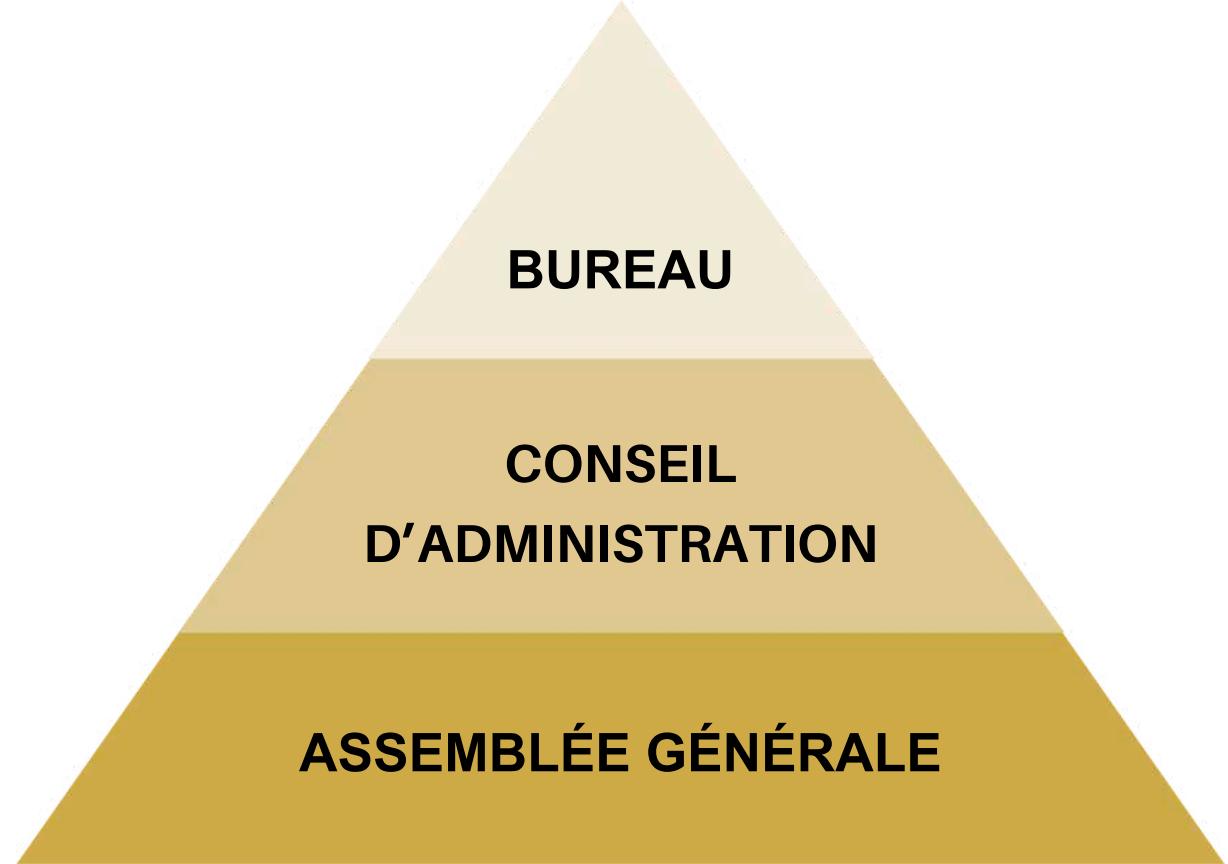
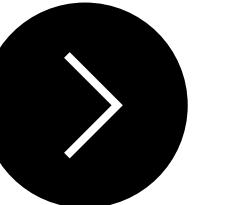
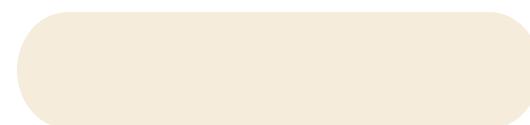
# SOMMAIRE

- 1/ GOUVERNANCE
- 2/ RAPPORT MORAL
- 3/ RAPPORT FINANCIER
- 4/ RAPPORT D'ACTIVITÉ
- 5/ PERSPECTIVES 2025



# **1/ GOUVERNANCE**

Rapporteur : Vincent BOUTEMY, Président



# LES MEMBRES DU CA

--> Ils se sont réunis **5 fois** en 2024.

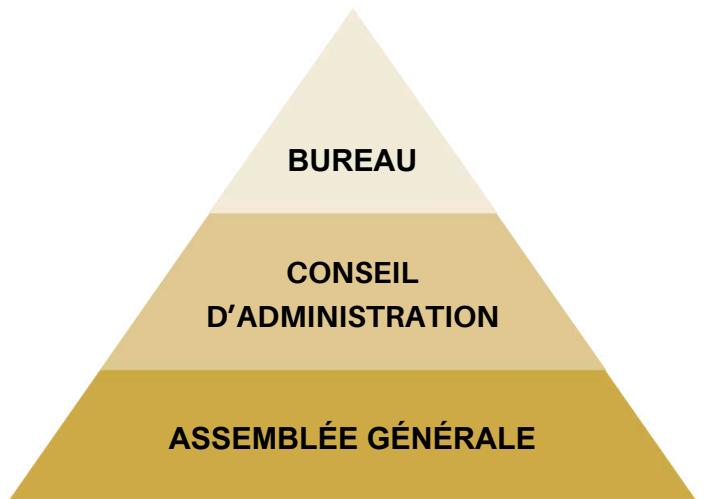


## ➤ Collège des socioprofessionnels (9 membres)

- Vincent BOUTEMY
- Claudine BRUSORIO
- Victor DANIEL
- Florence DE BLIGNIÈRES
- Sterenn DELAVALLADE
- Renée FOUGÈRES
- Emeline HENON
- Béatrice LOISEL
- Arcadia SCHNEIDER

## ➤ Collège des élus (8 membres)

- Sébastien CHANCEREL
- Françoise GATEL
- Armelle HAUCHECORNE
- Marie-Claude HELSENS
- Marielle MURET-BAUDOIN
- Sandrine PIROT
- Sophie RANDUINEAU-PIROT
- Yves RENAULT



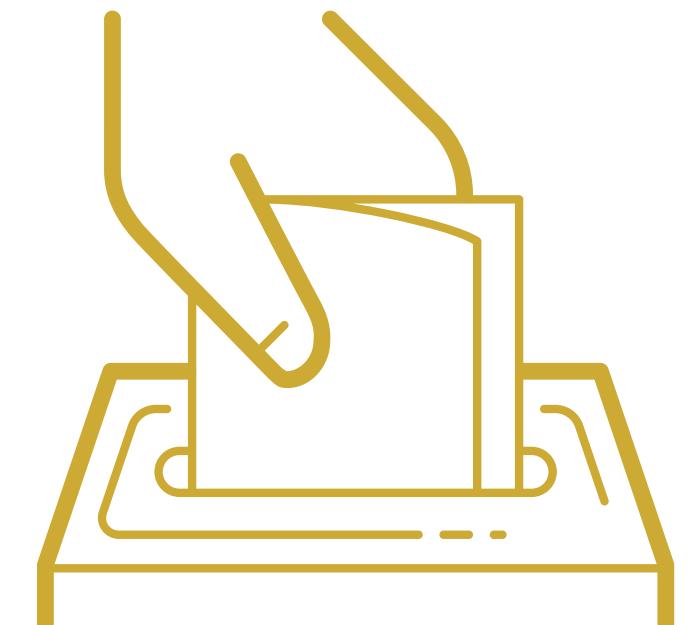
# ÉLECTION DES NOUVEAUX MEMBRES DU CA

Les mandats de MM Boutemy et Daniel et de Mmes De Blignières, Fougères, Henon et Loisel et Schneider arrivent à échéance : 7 postes vacants.

**Conformément à l'article 6 de nos statuts “Les membres du collège des socioprofessionnels sont élus parmi les membres actifs [...] pour 3 ans, lors de l’Assemblée Générale”.**

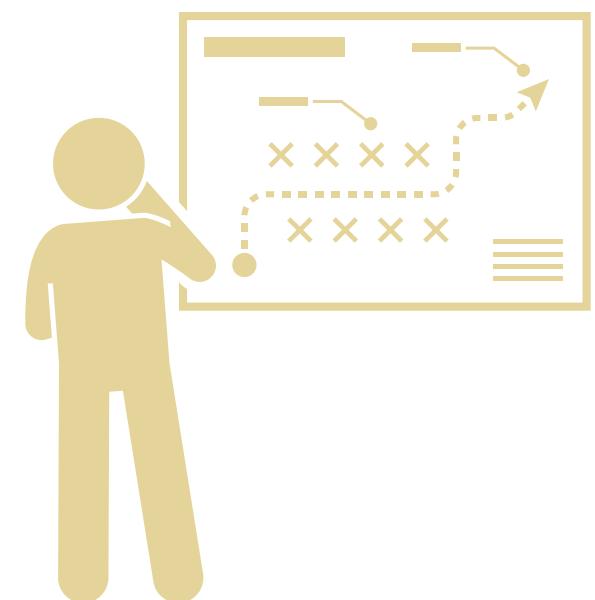
## CANDIDATURES REÇUES POUR LE COLLÈGE DES SOCIOPROFESSIONNELS

- Renée FOUGERES, Hébergeur
- Victor DANIEL, Association Historique
- Florence DE BLIGNIERES, Hébergeur
- Arcadia SCHNEIDER, Espace éco-chanvre
- Garik KARAPETYAN, Commerçant



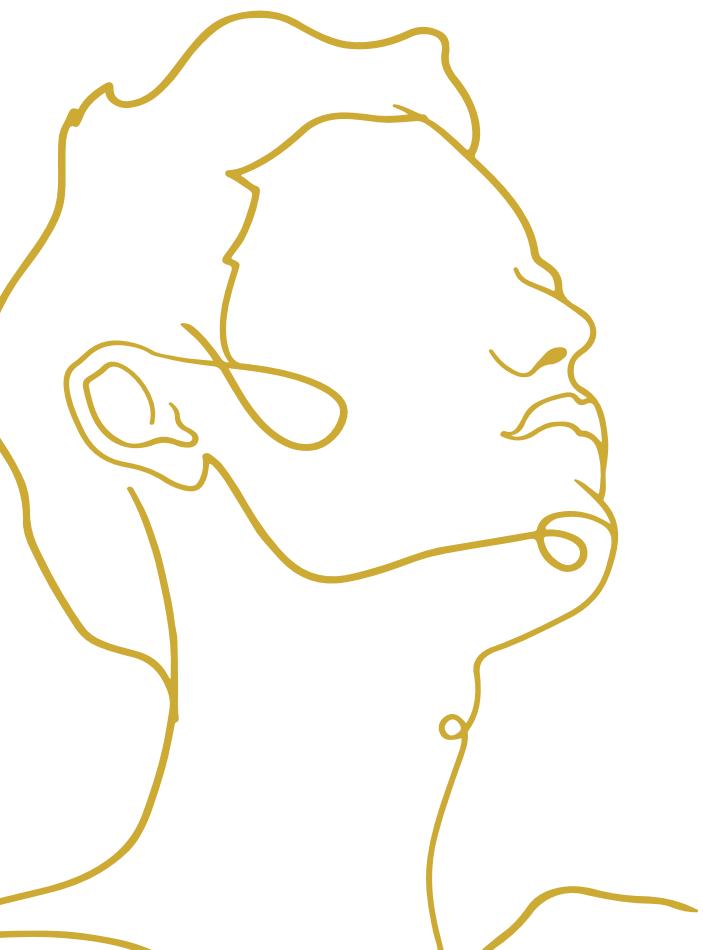
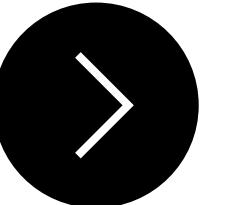
# RÉSOLUTION N°1

## ÉLECTION DES NOUVEAUX MEMBRES



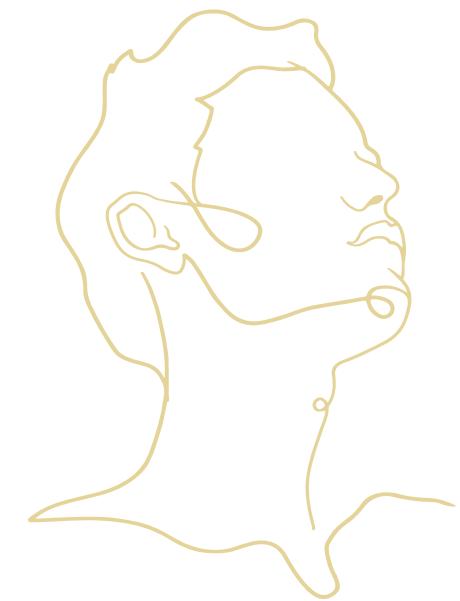
## **2/ RAPPORT MORAL**

Rapporteur : Vincent BOUTEMY, Président



# RÉSOLUTION N°2

## VOTE DU RAPPORT MORAL 2024



# 3/ RAPPORT FINANCIER

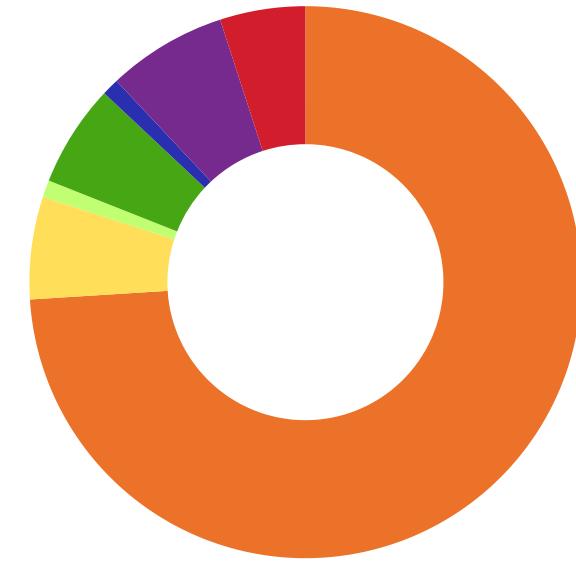
Rapporteur : Renée FOUGÈRES, Trésorière



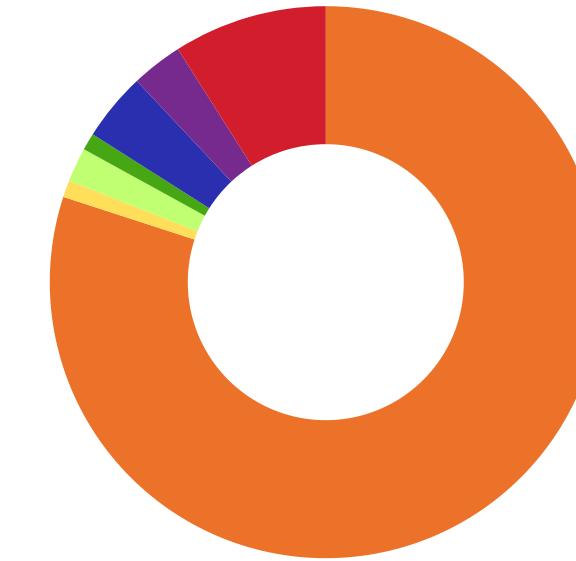
# RAPPORT FINANCIER

Le budget 2024 de l'Office de tourisme du Pays de Châteaugiron s'élève à 214 136,82 €.

**Répartition des dépenses**  
214 136,82 €



**Répartition des recettes**  
214 136,82 €



- Frais de personnel (80%)
- Billetterie-Boutique (1%)
- Autre développement (2%)
- Camping (1%)

- Fonctionnement (5%)
- Promotion-Communication (5%)
- Événements (7%)

- Soutien PCC (68%)
- Billetterie-Boutique (2%)
- Autre développement (4%)
- Camping (8%)

- Fonds propres (15%)
- Commercialisation (1%)
- Événements (2%)

Exceptionnellement, pour clôturer le budget, l'association a puisé 7 974,13 € dans ses fonds propres et n'enregistre donc pas d'excédent cette année.

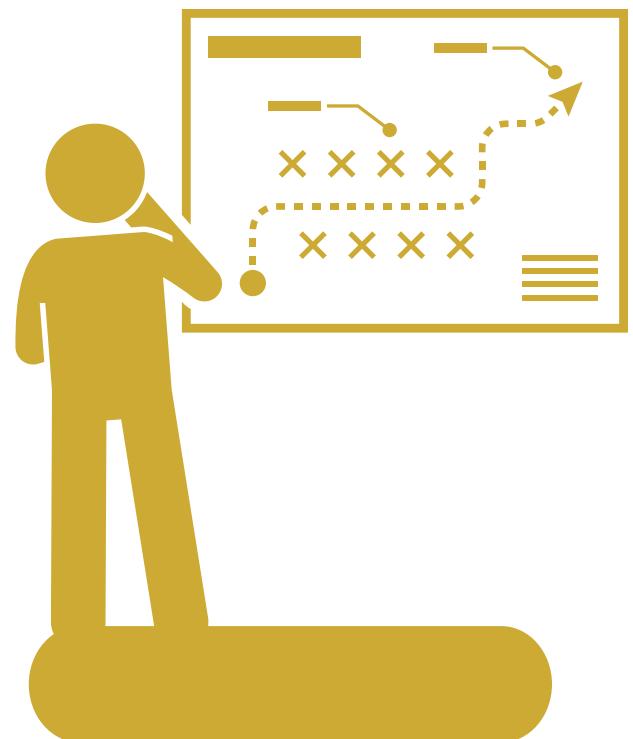
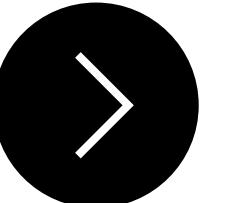
# RÉSOLUTION N°3

## VOTE DU RAPPORT FINANCIER 2024



# 4/ RAPPORT D'ACTIVITÉ

Rapporteurs : Laëtitia BUREL & Delphine MADORE



# NOS MISSIONS

La convention de gestion, d'objectifs et de moyens signée entre le Pays de Châteaugiron Communauté et Pays de Châteaugiron Tourisme a pour objet de **définir les objectifs, les missions et les niveaux de performance que le PCC confie à l'Office de Tourisme Intercommunal.**

La convention actuelle détermine nos missions du 1er janvier 2023 jusqu'au 31 décembre 2027.

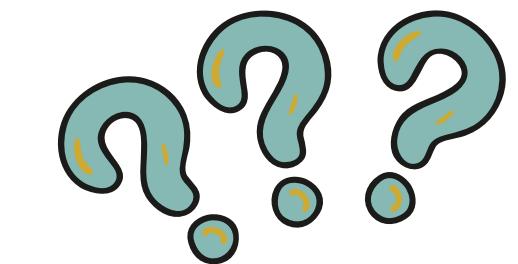
## ➤ 9 missions ont ainsi été fixées :

- Assurer l'accueil, l'information et la gestion de la relation client ;
- Déployer la démarche qualité ;
- Assurer la promotion et la communication touristique de notre territoire ;
- Coordonner les acteurs du tourisme et la commercialisation ;
- Développer une offre “produits” à travers une ligne de produits “Pays de Châteaugiron Tourisme”
- Assurer l'observatoire touristique du territoire ;
- Assurer la présence de l'Office de Tourisme Intercommunal sur Internet
- Développer une offre accessible pour les publics en situation de handicap ;
- Assurer la gestion estivale du camping intercommunal Les Grands Bosquets.



# MISSIONS N° 1 & 6

- \_ Accueil, information et GRC
- \_ Observatoire

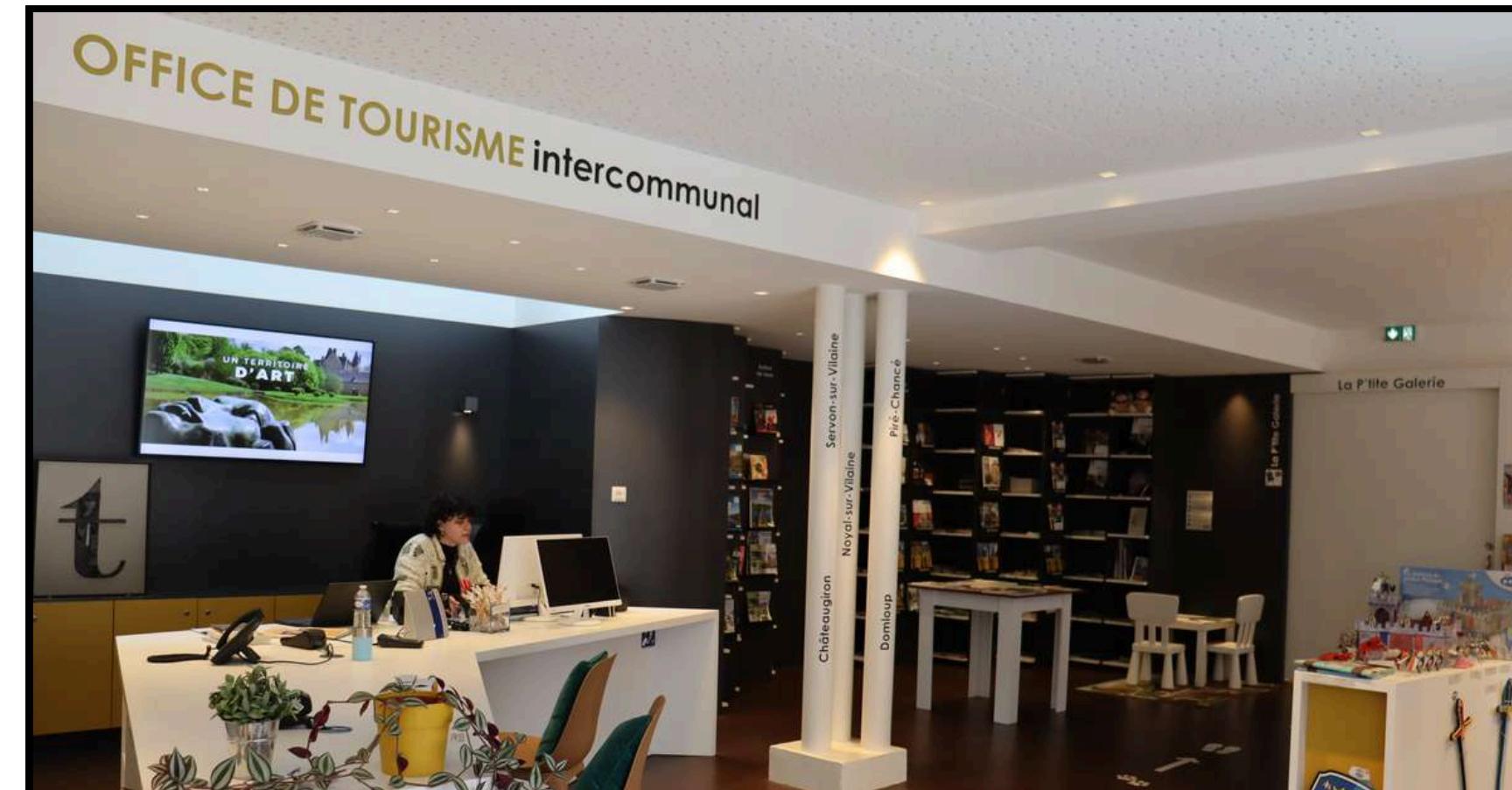


# OUVERTURE DE L'ACCUEIL

Notre équipe est mobilisée tout au long de l'année selon un rythme d'ouverture qui varie en fonction des saisons :

- **D'octobre à avril** : du mardi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h30 (dès 9h le jeudi) et le samedi de 10h à 12h.
- **En mai, juin et septembre** : du mardi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h30 (dès 9h le jeudi) et le samedi de 10h à 13h et de 14h à 16h.
- **En juillet et en août** : du lundi au samedi de 10h à 13h et de 14h à 18h. Le dimanche de 14h30 à 17h30.

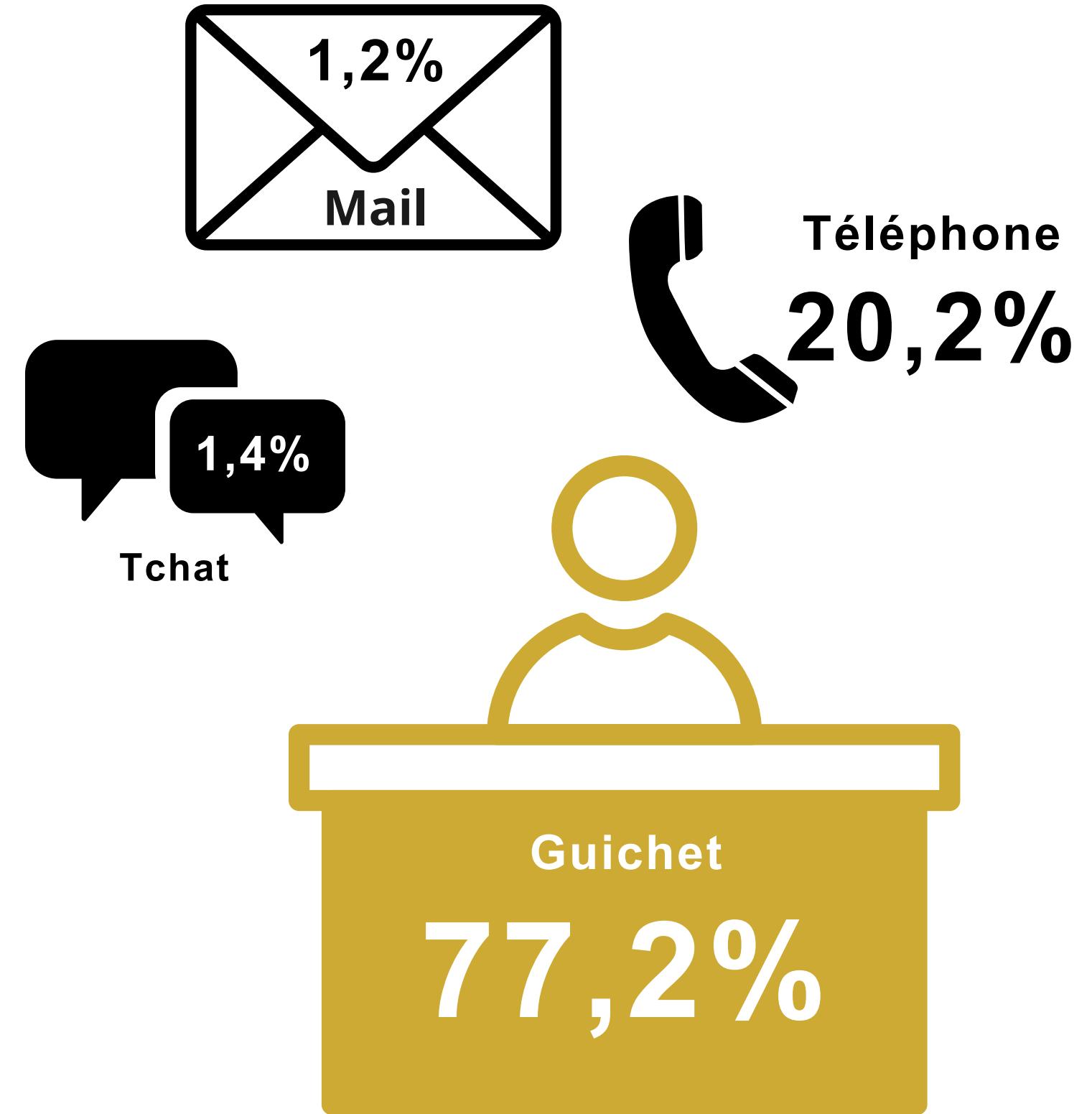
En 2024, notre office de tourisme a été ouvert **277 jours (1 592 heures)**.



# NOMBRE DE PERSONNES RENSEIGNÉES (ACCUEIL OT UNIQUEMENT) ET LEUR RÉPARTITION PAR MODE DE CONTACT

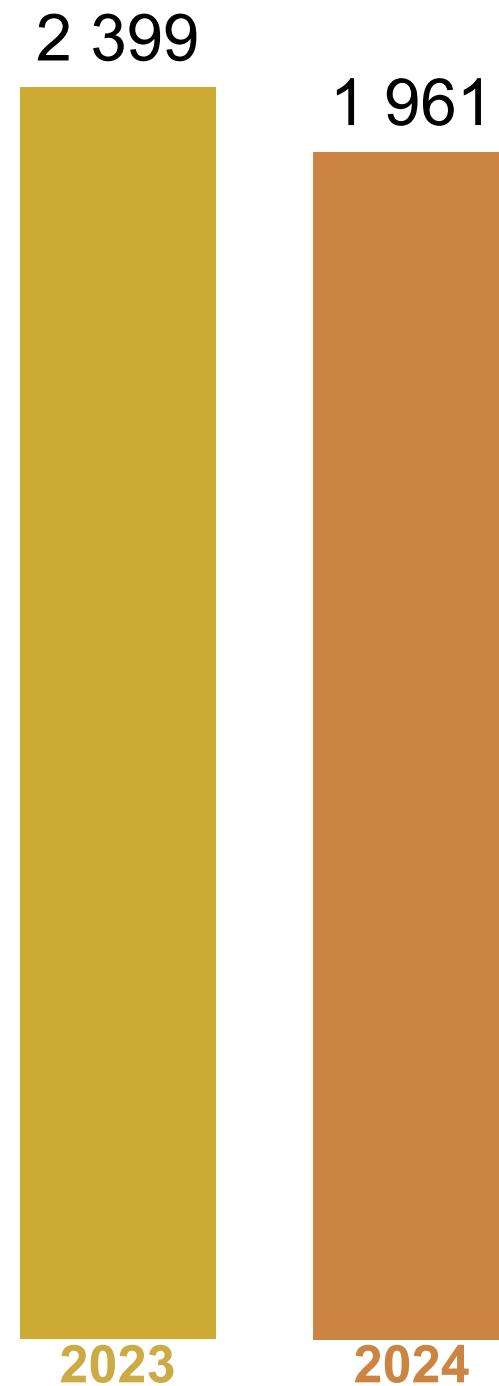


Et + de 350 personnes  
renseignées hors les  
murs (JEP, salons...)

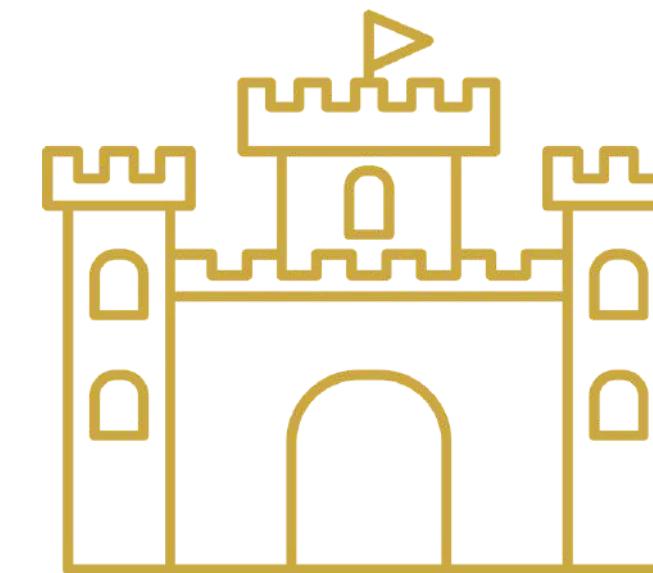


Soit une baisse de 19,5%.

# NOMBRE DE DEMANDES ET THÉMATIQUES LES PLUS DEMANDÉES



Dont  
49%  
de juin à  
septembre



**40%**

Patrimoine culturel  
et visites guidées



**27%**

Fêtes, Spectacle, Manifestation  
(comprend les billetteries)



**27%**

Patrimoine naturel, randonnées  
et promenades, vélo et VTT



Soit une baisse de **18.2 %**.

# PROVENANCE DE NOS VISITEURS

Nos visiteurs proviennent à 98% de France et les régions qui nous visitent le plus après la Bretagne sont les Pays de la Loire, l'Ile de France et la Normandie.

Les 2% d'étrangers qui viennent nous voir viennent du Royaume-Uni, de l'Allemagne, d'Espagne et des Pays-Bas.



# LES PRINCIPALES BROCHURES TOURISTIQUES DISTRIBUÉES

- Le Mag' : brochure touristique de l'Office de Tourisme : 1382 exemplaires
- Circuit du Patrimoine n°1 (Châteaugiron) : 695 exemplaires
- Châteaugiron, Petite Cité de Caractère : 393 exemplaires





# MISSION N°2

Déployer la démarche Qualité Tourisme™



# LA DÉMARCHE QUALITÉ DEVIENT DESTINATION D'EXCELLENCE !

Le nouveau label Destination d'excellence vise au **renforcement de la qualité sur tout le champ de l'offre touristique** : hébergements, restauration, lieux de visites ou de loisirs, lieux d'information touristiques (offices de tourisme notamment), transports.

En complément de l'enjeu de qualité de l'accueil et des services, qui anime le secteur, ce label renforcera en particulier le niveau d'exigence en matière d'écoresponsabilité.

Il se substitue à la marque « Qualité Tourisme » depuis mai 2024.

## Où en sommes-nous ?

## Poursuite des engagements pris depuis 2017

- Rédaction de fiches de procédure ;
- Intégration des nouveaux arrivants ;
- Autodiagnostic réalisé et premiers RDV avec la référente Destination ;
- Formation des équipes.





# MISSIONS N°3 & 7

- \_ Promotion et communication
- \_ Internet et développement numérique



# PRESSE

Principalement dans le Ouest France et le Journal de Vitré

+ un article dans le hors série “un Hiver à Rennes” du Mensuel de Rennes

22

articles en  
2024



Le château de Châteaugiron

Au cœur de la Petite cité de caractère de Châteaugiron se dresse un château. Véritable ensemble fortifié médiéval, il est aujourd’hui classé Monument historique. Cet hiver, de jour comme de nuit, visitez le château lors de visites guidées. Tour de l’horloge, donjon, combles, chapelle, pénétrez dans ces lieux qui composent la forteresse pour percer tous ses secrets.

Dates, réservation et informations sur [tourisme.paysdechateaugiron.bzh](http://tourisme.paysdechateaugiron.bzh)

©A. Sain / S. P. DA / J. Gazzola

# ENCART PUBLICITAIRE

**PAYS DE CHATEAUGIRON**  
Aux portes de la Bretagne  
À 20 minutes au sud-est de Rennes

Tout l'été →  
VISITES GUIDÉES  
ÉVÉNEMENTS  
GÉOCACHING

©Pays de Châteaugiron Tourisme  
Photo ©S.Bourcier

tourisme-paysdechateaugiron.bzh  
Suivez-nous sur

Pays de Châteaugiron TOURISME Pays de Châteaugiron Communauté

1 encart Guide Été Ouest-France (35 & 53)

1 encart Télégramme

UN HIVER À RENNES - 2025

La cité de caractère

Les beaux villages de France, sur quatre d'entre elles.

Bretagne

du Mont-Saint-Michel, Dol-de-trou, Baladez-vous dans cette petite cité de caractère très particuliers, ses maisons remparts... La cathédrale et point d'orgue de la visite, et l'époque gothique bretonne tracées défensives sur sa mont-Saint-Michel est visible. Après avoir grimpé, la vue

les librairies, Bécherel est « le livre ». Il y en a pour tous les goûts, librairie, librairie-brocante, sur ne rien gâcher, le jeu de cette petite cité de que est riche : un donjon, des XVII<sup>e</sup>, XVIII<sup>e</sup> et XVII<sup>e</sup> siècles, un cachet mais aussi avec ses murs et sa vue sur la campagne environnante.

Cathédrale du Doù de Bretagne

VISITEZ LE CHÂTEAU DE CHATEAUGIRON A 15 MIN DE RENNES

Visites guidées programmées à chaque période de vacances scolaires

Informations et réservations : [tourisme.paysdechateaugiron.bzh](http://tourisme.paysdechateaugiron.bzh) - 02 99 37 89 02

Pays de Châteaugiron

DECOUVREZ LE PAYS DE CHATEAUGIRON AUTREMENT

SUIVEZ L'AVENTURE RENDEZ-VOUS EN TERRE CONNUE

LES 7 ET 8 DÉCEMBRE EN DIRECT PUIS À PARTIR DU 16 DÉCEMBRE SUR

TOURISME.PAYSDECHATEAUGIRON.BZH

2 encarts demi-page Un Hiver à Rennes (Mensuel de Rennes)

# MÉDIAS AUDIOVISUELS

**5** interviews diffusées sur **ICI (France Bleu Armorique)** mettant à chaque fois en avant les offres touristiques du Pays de Châteaugiron et laissant la parole à un partenaire de l'association

- 13 avril : Visites guidées | Papi Jean
- 5 juillet : Suspensions de l'été + expo Michkati Madi | Centre aquatique Inoxia\*
- 23 août : Rallye du patrimoine | Claudine Brusorio
- 28 septembre : Ma Balade préférée + visites guidées | Centre d'art Les 3 CHA
- 18 décembre : Visites guidées | Enigmaparc

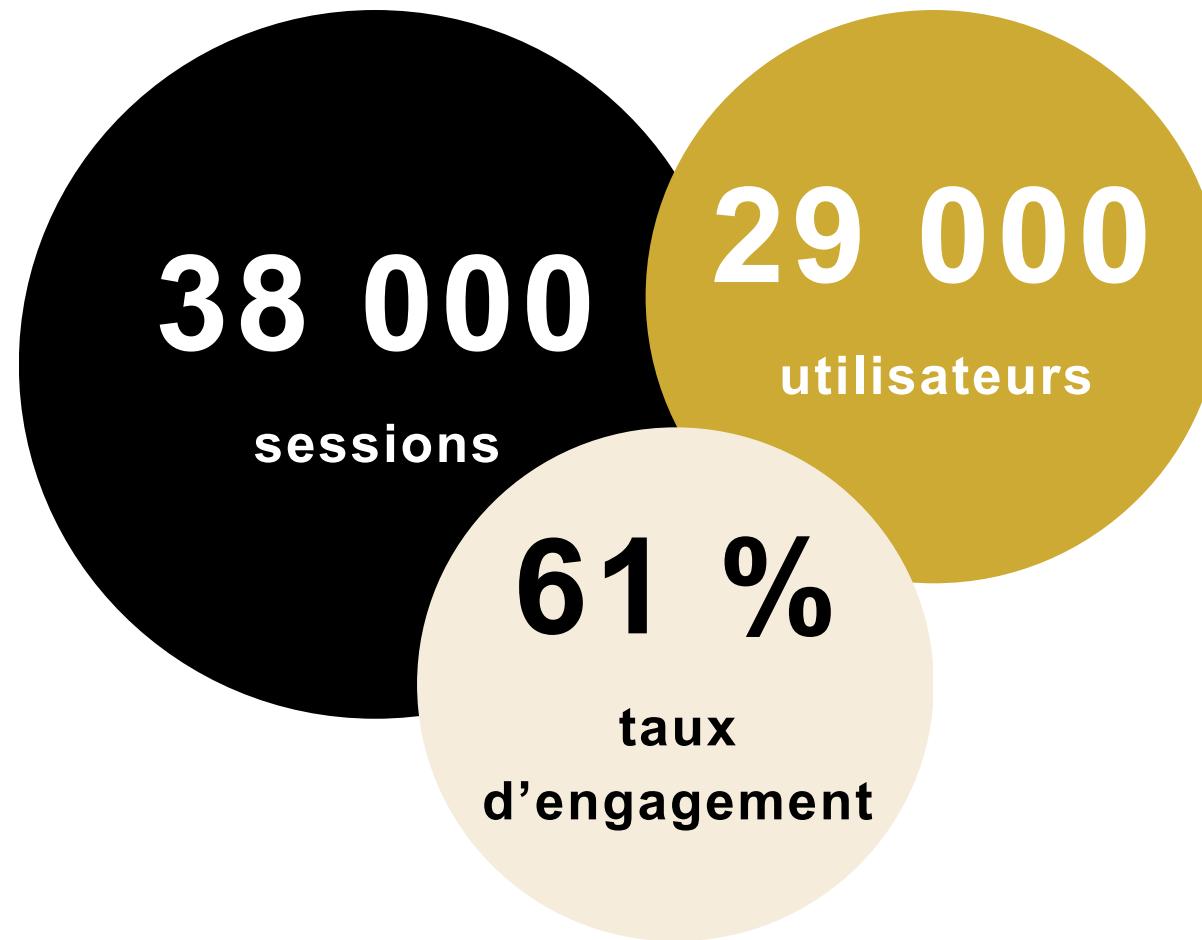


interviews radios pour **Rendez-vous en terre connue**

- Ici (France Bleu Armorique) - une semaine consacrée au PCC pour mettre en avant 5 pros du territoire (Auberge des tilleuls, Château des Pères, Claudine Brusorio, O Mère Nature, Distillerie Février)
- Hit west
- C-Lab



# SITE INTERNET

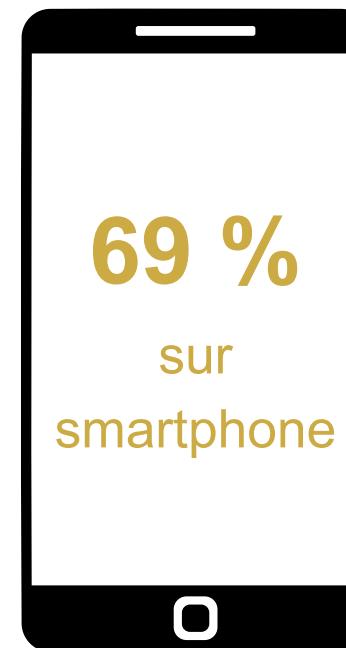


## des pages les plus vues

1. Page accueil
2. Page sur le château de Châteaugiron
3. L'Agenda
4. Page sur le Camping
5. Page sur les balades et randonnées

Le taux d'engagement correspond à la part de sessions qui ont suscité de l'engagement sur le nombre total de visiteurs.

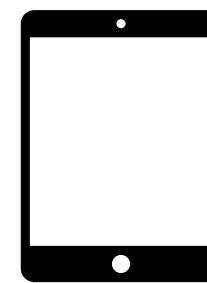
L'indicateur intègre maintenant les sessions qui ont duré plus de 10 secondes et/ou qui ont généré une action (événement).



69 %  
sur smartphone



29 %  
sur ordinateur



2 %  
sur tablette

# RÉSEAUX SOCIAUX

## FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKED IN



**Couverture de la page en 2024 (estimation)**  
Le nombre de personnes différentes qui ont vu au moins une fois l'un des contenus de la Page.

Mentions J'aime de la page en 2024

**Concours**

1 concours instagram en décembre 2024 avec La Poule à Pois

120 participants

# MA BALADE PRÉFÉRÉE

## 6 SENTIERS PRÉSENTÉS



sentier n°1-  
**De La Glaume à  
Gervis**  
Châteaugiron



Sentier n°3  
**La ceinture verte**  
Domloup



Sentier n°4  
**La Haute Roche**  
Noyal-sur-Vilaine



Sentier n°6  
**La Clé des  
Champs**  
Noyal-sur-Vilaine



Sentier n°10  
**Le long de la  
Quincampox**  
Piré-Chancé  
(Piré-sur-Seiche)

- Ma Balade Préférée 2024 “**La Ceinture verte**” à Domloup



9 publications

5 652

44



4 publications

3 283

57



7 vidéos

477



# MISSION N°4

Coordination des acteurs du tourisme et  
commercialisation



# NOS PARTENAIRES PRIVÉS

En 2024, notre association a pu compter sur le soutien de :



10 hébergements

7 restaurants

2 hébergements/restaurants

11 commerces

8 espaces de loisirs

2 associations

3 artistes et artisans

Nous les remercions sincèrement pour la confiance qu'ils nous accordent et les beaux projets qu'ils nous permettent de réaliser !

# NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- **Pays de Châteaugiron Communauté**

- \_ 6 points techniques PCC / OTI entre Laure Marion, Chef du service développement local et Delphine Griette-Parmentier
- \_ 3 COPIL
- \_ Semaines du Tourisme Economique et des Savoir-Faire
- \_ Différentes thématiques parmi lesquelles : budget, convention d'objectifs, camping intercommunal, soutien technique du PCC vers l'OTI et soutien de l'OTI vers les actions culturelles du PCC (billetteries notamment : Cirque ou Presque, Le Grand Soufflet...)



- **Destination Rennes et les Portes de Bretagne**

- \_ Création d'un jeu de société faisant la promotion de la Destination



- **Ille et Vilaine Tourisme**

- \_ Création d'un portail dédié à la transition énergétique
- \_ Géocaching
- \_ Tourinsoft



- **Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne**

- \_ Mission de développement de la marque Tourisme et Handicap sur le territoire (Comité évaluateurs...)
- \_ Nombreuses formations proposées par OTB suivies par l'équipe

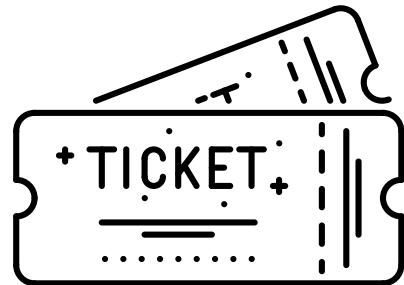


- **ADN Tourisme, fédération nationale des Offices de Tourisme**

- **Réseau des Petites Cités de Caractère ®**
- \_ Participation à la journée Dimanche de Caractère



# BILLETTERIES



**1977** billets de spectacles vendus pour 2024 par l'office de tourisme pour un total de 21 740,50€  
(pour 7 organisateurs)

ORGANISATEUR	NOMBRE BILLETS	MONTANT ENCAISSE
Art and show	98	2 450,00 €
Le Zéphyr	211	5 422,00 €
<b>Office de tourisme</b>	<b>1177</b>	<b>4 532,50 €</b>
PCC	70	849,00 €
Cœur de scène	197	5 038,00 €
Terriales	137	2 549,00 €
Dimanche de Caractère	87	900,00 €
Total général	1977	21 740,50 €

Commission OT		503 €
---------------	--	-------

# NEWSLETTERS



## GRAND PUBLIC

### NEWSLETTER MENSUELLE

- 314 abonnés
- 2 551 mails envoyés
- Taux d'ouverture : 56 %
- Taux de clic : 17 %



## PROFESSIONNELLE

### NEWSLETTER TRIMESTRIELLE

- 1 129 mails envoyés
- Taux d'ouverture : 46 %
- Taux de clic : 5%



# RENDEZ-VOUS EN TERRE CONNUE

La cinquième édition de l'aventure "**Rendez-vous en Terre Connue**" s'est déroulée début décembre sur deux jours. L'opération permet de mettre en avant les activités de nombreux partenaires et de promouvoir le Pays de Châteaugiron de façon insolite.

## 10 partenaires mis en lumière

Le Château des Pères, L'auberge des Tilleuls, BKS ONE, Distillerie Février, Castel Activ, gîte de la Berthelais, Saint-Alexis, Le Cellier, Pirouette, Claudine Brusorio.

### ➤ Réseaux sociaux



9 publications Facebook  
+ de 50 stories



3 publications Instagram  
+ de 50 stories



5 vidéos YouTube

### ➤ Presses écrites



1 article  
Ouest France



1 article Journal  
de Vitré



1 encart publicitaire  
hors série "Un hiver  
à Rennes"

### ➤ Médias audiovisuels



1 interview Hit West



1 interview C-Lab



5 interviews Ici (France Bleu Armorique)

# STESF 2024



7 entreprises participantes

- 1/ Château des Pères
- 2/ Distillerie Février
- 3/ Hyper U
- 4/ Les Ateliers de la Mabilais
- 5/ Laboratoire d'innovation végétale
- 6/ La Grange à Vélo
- 7/ Le Zéphyr

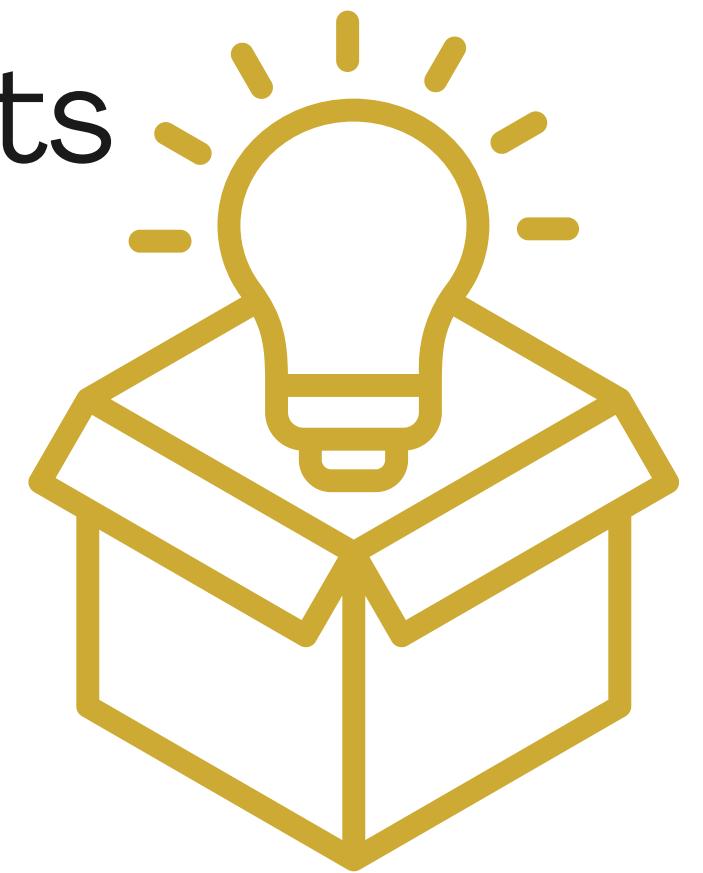
pour 72 réservations.

Co-organisation avec Pays de Châteaugiron Communauté et la Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne



# MISSION N°5

Commercialisation d'une offre et de produits



# VISITES GUIDÉES

**10** visites guidées dans notre catalogue

**107** visites guidées réalisées en 2024

**1 718** visiteurs



## Des visites pour valoriser le patrimoine et attirer les publics sur le territoire

*Château de Châteaugiron, Petite Cité de Caractère, l'art contemporain, l'Espace éco-chanvre l'église de Noyal-sur-Vilaine et la chapelle saint Alexis.*

## Des formats de visites différentes

*Pour les enfants, Adpatées T&H, des thématiques particulières, des visites sensorielles et/ou à expérience.*

## Des échanges avec différentes structures pour des visites qualitatives

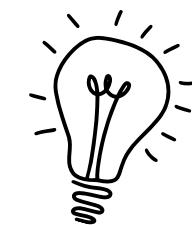
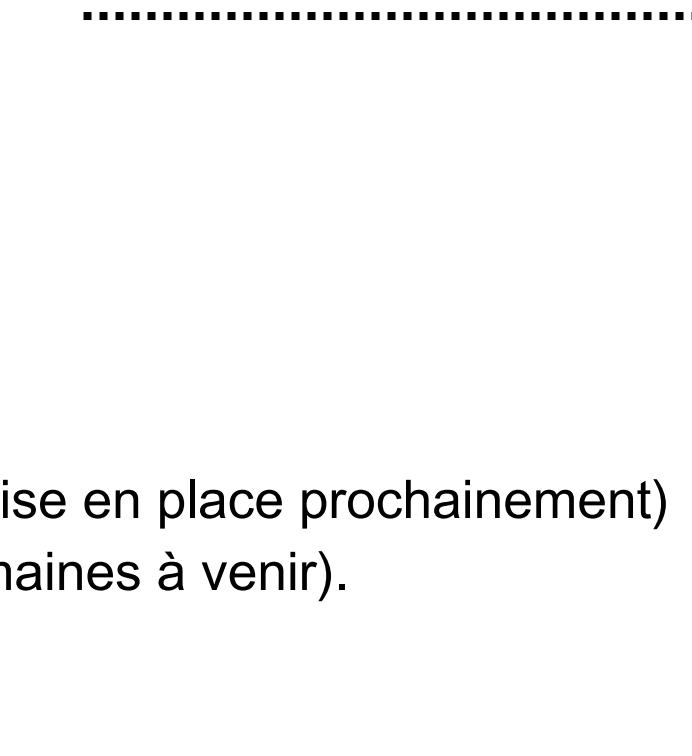
*Asso historique du Pays de Châteaugiron, Asso Les Noyales, Centre d'art Les 3 CHA, Association Lin et Chanvre en Bretagne, Association Les Petites Cités de Caractère.*

# BULLES SONORES

## CIRCUITS DU PATRIMOINE

3 circuits concernés par les bulles sonores en 2024

- Circuit du patrimoine de **Servon-sur-Vilaine** (Finalisation en cours et mise en place prochainement)
- Circuit du patrimoine de **Noyal-sur-Vilaine** (Mise en place dans les semaines à venir).
- Circuit du patrimoine de **Piré-sur-Seiche** (en cours)



Des “bulles” pour (re)valoriser le patrimoine des 8 communes historiques  
8 circuits du patrimoine.

### Des échanges et rencontres variés

Les habitants anciens et actuels, les écoles, l’école de musique, les médiathèques, Les Noyales, l’association historique du Pays de Châteaugiron, Le petit TNB, les occasionnels sur le territoire...



# LES SUSPENSIONS DE L'ÉTÉ

- **Le Brunch de l'été #5**, le dimanche 7 juillet à Noyal-sur-Vilaine - 700 personnes
- **Ouatou**, le mercredi 10 juillet à Domloup - 50 personnes
- **Back to the 90's**, le samedi 27 juillet à Piré-Chancé - 63 personnes
- **Yoga piano et Le Bureau des Légendes**, le vendredi 24 août à Servon-sur-Vilaine - 26 et 65 personnes



## Des patrimoines mis en avant

*Château du Gué, Parc du château des Pères, Château de la Beauvais, Petite Cité de Caractère, Ar Miltamm, Vallée du Rimon, Parc du Chêne Joli, Ensemble sainte Croix, Eglise de Servon-sur-Vilaine, Chapelle Notre-Dame de la Rivière...*



## Des associations et autres structures sollicitées

*Asso In D, La belle famille, La caravane MJC, les médiathèques, ACHV, AS Badminton, Ludothèque, Association de pêche, L'arbre Yakafaire, la ferme équestre du Pavail, la Poule à Pois, Hyper U, l'Intervalle ...*

# LA P'TITE GALERIE

**10** expositions et différents médiums mis en avant (peinture, photographie, collage, peinture sur tissus, installation,...)



- 39 semaines d'exposition
- 750.65 € recettes associées (391€ en 2023).

## Projet 2024

Performance évolutive avec  
**Michkati Madi**  
(Juillet-Août)

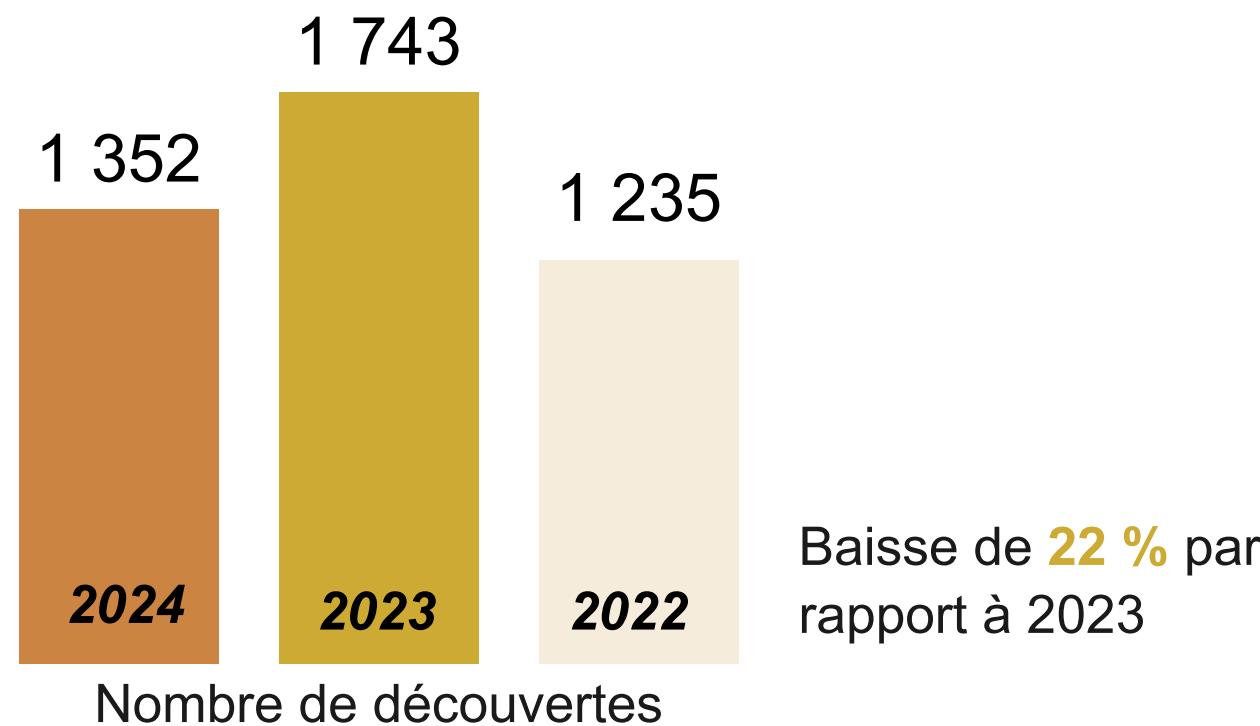
The grid displays 12 exhibition posters for 2024, arranged in a 4x3 grid. Each poster includes the gallery's name, address (2 Rue Nationale, 35410 Châteaugiron), opening hours, and a small logo for 'Pays de Châteaugiron'. The posters feature various artworks:

- MICROCOSME** by L'IMPRESSION (January 17 - February 7, 2024)
- ARCHIPEL** by TEDDY MESANGE (February 14 - March 6, 2024)
- ANNA ELLEOUET** (March 13 - April 3, 2024)
- FAUNE ET FICTION** (April 10 - May 2, 2024) featuring a painting of a dog.
- BLUEDEL** (May 10 - 31, 2024) featuring a painting of a boy.
- NATURE POÉTIQUE** by LUC LEGUÉRINEL (June 5 - July 3, 2024)
- MARIE ALLAIS** (April 10 - May 2, 2024) featuring a painting of a dog.
- LE SOUFFLE DU PINCEAU** by MURIEL BESNARD (September 12 - October 31, 2024)
- holo-grammata** by alexandre lequeur (November 6 - 27, 2024)
- CARNETS DE VOYAGES** by VINCENT BIHLER (December 3 - 31, 2024)
- LA P'TITE GALERIE** (various dates throughout the year)

# GÉOCACHING

## TRÉSORS DE HAUTE BRETAGNE

“L’Art de K’ouleur” à Châteaugiron est à la **10e place du palmarès** des 151 parcours de Trésors de Haute Bretagne.



### Le classement 2024 des parcours du Pays de Châteaugiron

1. L’Art de la K’ouleur, Châteaugiron (394)
2. Servon, la nature sur un plateau, Servon-sur-Vilaine (303)
3. Les Arts aux château, Piré-Chancé (285)
4. Autour du Château, Châteaugiron (274)
5. Petits bourgs et Cie, Domloup (96)

# AUTRES TEMPS FORTS



## Journée des loisirs - 7 avril

**17 personnes** pour les visites guidées “L’Indémodable” et L’Essentielle”.



## Dimanches de Caractère - 5 mai

**Environ 30 personnes** pour le jeu proposé

## Cirque ou Presque - 7 au 9 juin

Présence de l’office de tourisme à l’**accueil** - gestion de la **boutique** du festival

## Journées européennes du patrimoine (JEP) - 21 et 22 septembre

**357 personnes** pour les visites guidées “L’Essentielle”, la Tour de l’Horloge et la Petite Cité de Caractère + **environ 70 personnes** pour le Rallye du Patrimoine.

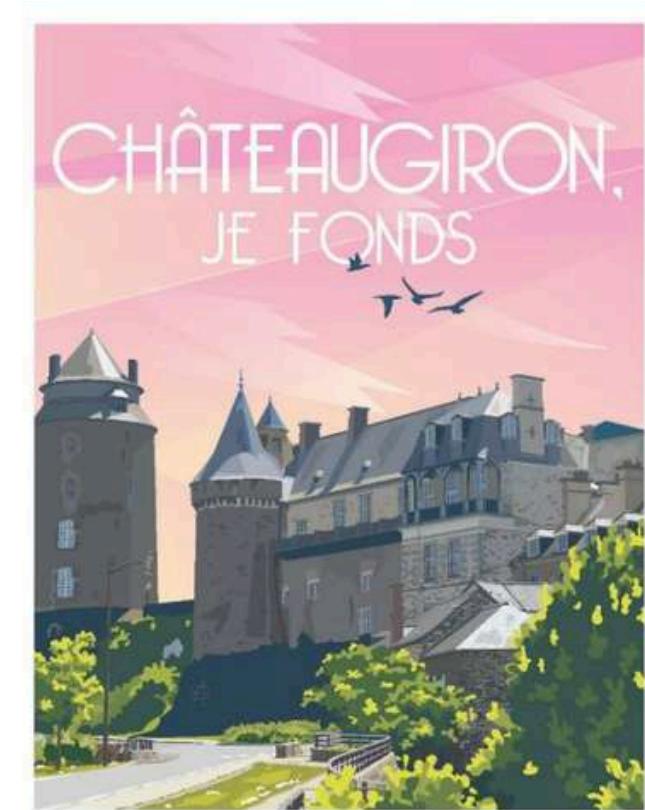
# BOUTIQUE



**4 666,54 €** de chiffres d'affaires en 2024  
 Hausse de **18 %** par rapport à 2023



des produits vendus



- 1 Carte postale  
*Châteaugiron Je fonds*
- 2 Balades Familiales  
en Pays de Rennes
- 3 Affiche  
*Châteaugiron Je fonds*



# **MISSION N°8**

## Tourisme & Handicap

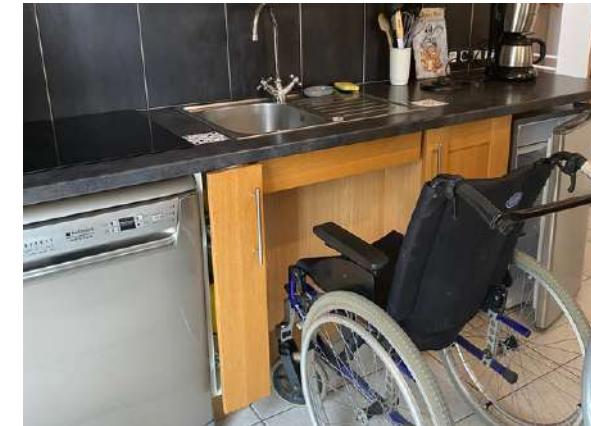


# TOURISME & HANDICAP



La marque d'Etat Tourisme et Handicap est **une réponse à la demande des personnes en situation de handicap** qui veulent pouvoir choisir leurs vacances et leurs loisirs en toute liberté. La marque apporte une garantie d'un accueil efficace et adapté aux besoins indispensables des personnes handicapées.

**2 évaluations réalisées** en 2024 par Delphine Madoré : gîte La Ferme du Cosquer à Baden (56) et gîte l'Ecosse à Saint-Malo.



**2 pré-audit réalisés** au domaine du Château des Pères : (hôtel Essenciel, La Table des Pères, Le Re-Père et le parc de sculptures) et au camping Les Grands Bosquet.



# LES LABELLISÉS DU TERRITOIRE

Depuis 2019, l'office de tourisme du Pays de Châteaugiron s'est lancé dans le développement du tourisme accessible sur le territoire.

- **L'Office de tourisme intercommunal**  
du Pays de Châteaugiron (2019)



- **L'Essentielle**, visite guidée accessible du château de Châteaugiron proposée par l'office de tourisme (2021)



- **INOXIA**, premier centre aquatique labelisé en Bretagne (2021)



- **Fluorite**, gîte à Noyal-sur-Vilaine

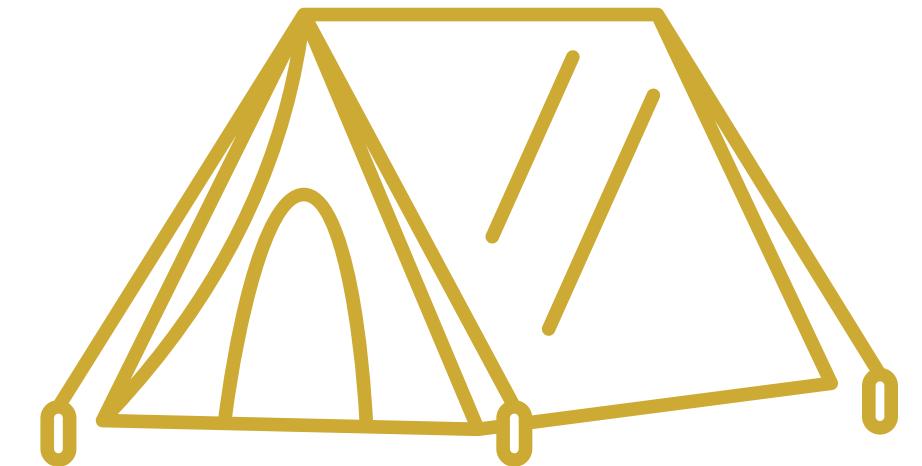


- **Les Stiers**, chambres d'hôtes à Piré-Chancé (2022)



# MISSION N°9

Gestion du camping intercommunal



# UN CAMPING QUI A FAIT PEAU NEUVE !

En 2024, le Pays de Châteaugiron Communauté, propriétaire du camping, a mené de grands travaux de réhabilitation :

- \_ Un espace convivialité couvert abritant avec barbecue a été créé à côté du nouveau bureau d'accueil occupé par l'Office de Tourisme.
- \_ Le bâtiment des sanitaires a été complètement refait à neuf.

De grands espaces de stockage ont également été créés.

L'inauguration a eu lieu le vendredi 5 juillet 2024.



Accueil



Sanitaire



# UNE BELLE FRÉQUENTATION !

Le camping a été ouvert du 7 juin au 29 septembre.

On enregistre **645 séjours** pour un total de **2 766 nuitées** répartis comme suit :

- 595 séjours en emplacements (93%)
- 50 en caban'étapes (7%)



**Meilleure fréquentation qu'en 2023** avec une augmentation du nombre de séjours de 35.5%.  
Le nombre de nuitées augmente de 24.26%.

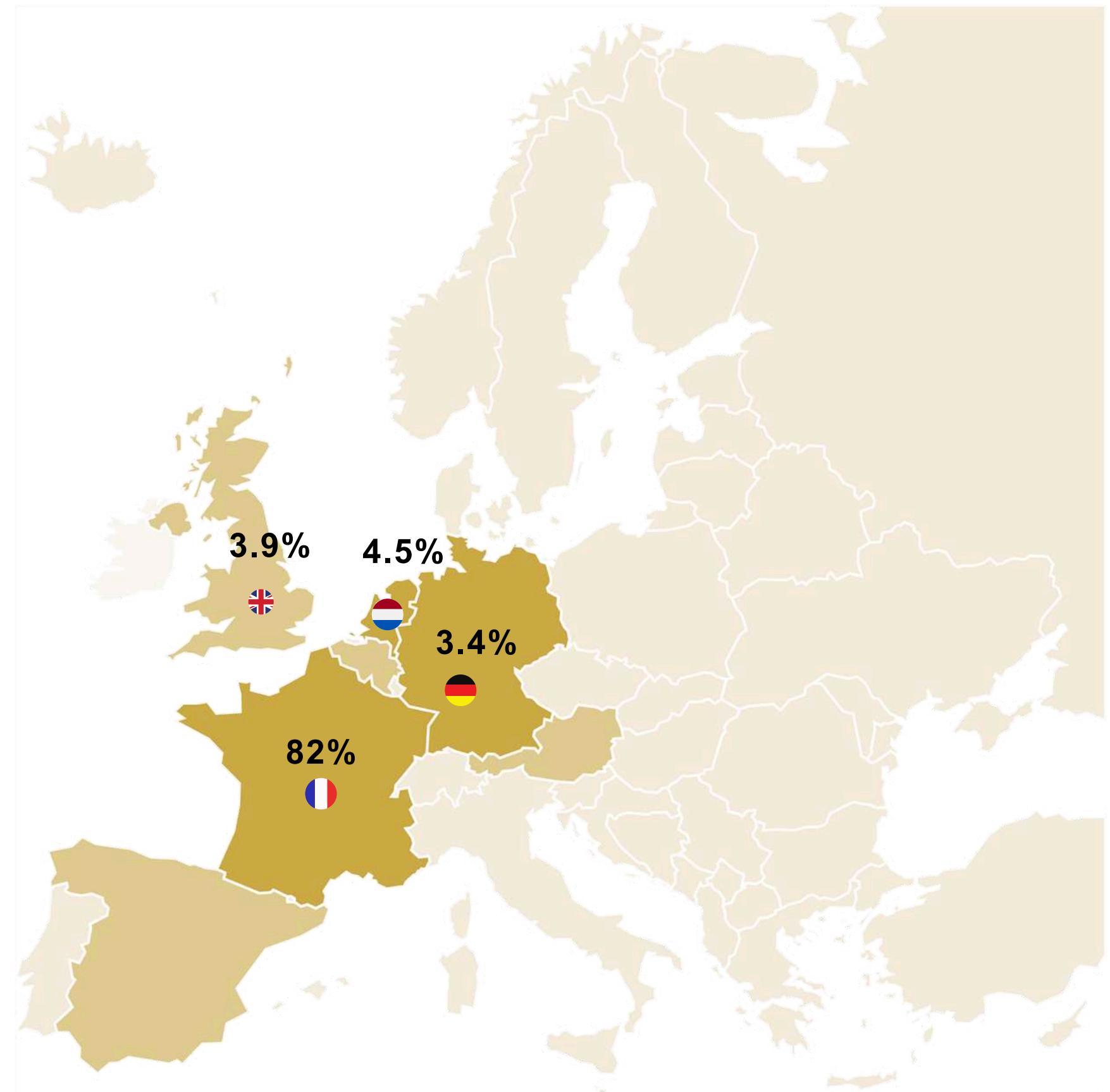
**Top 3 des semaines les + occupées :**

- 1 : du 10/08 au 17/08 avec un taux d'occupation total de 78,35 % ;
- 2 : du 17/08 au 24/08 avec un taux d'occupation total de 68,40 % ;
- 3 : du 03/08 au 10/08 avec un taux d'occupation total de 58,87 %.



# PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE \*

\*en nombre de nuitées



# RAPPORT FINANCIER

	RECETTES	DEPENSES	
Caban'étapes	2 628,45 €	Frais de personnel (hors charges sociales)	8 773 €
Emplacements	20 331,58 €	Communication	393,55 €
Taxes de séjour	544,72 €	Taxe de séjour	544,72 €
Ventes accueil	120,70 €	Logiciel de réservation	2 181,96 €
		Petit matériel + entretien	762,44 €
<b>TOTAL</b>	<b>23 625,45 €</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12 655,67 €</b>

# DES RETOURS TRÈS POSITIFS !

 **Frédéric ORINEL**  
24 avis • 27 photos

★★★★★ Il y a 3 jours

Famille

Beau camping municipal, site agréable.  
Les sanitaires sont neufs, un espace convivialité a été créé en 2024.  
Accès sécurisé par barrières.  
Réservation en ligne très simple.

Service: 4/5 Emplacement: 5/5

Points forts de l'hôtel

Bon rapport qualité-prix

**Publié le 8 juillet 2024.**

 **Morgane D**  
3 avis • 0 photo

★★★★★ Il y a 13 heures **NOUVEAU**

Vacances · Amis

3 jours, 2 nuits à 4 adultes pour 44€ en toile de tente  
Prix défiant toute concurrence  
Les parcelles sont parfaites grandes et propres (prévoir cependant un grand dérouleur pour s'brancher à l'électricité les bornes étant excentrées)  
Les sanitaires sont neufs, nettoyés régulièrement (peut être prévoir un distributeur de savon pour se laver les mains serait un plus)  
Le jeune homme à l'accueil est très gentil. Vu la météo pluvieuse du mardi il nous a proposé : besoin de nous abriter/mettre ce qui avait besoin d'être séché sous le préau qui jouxte l'accueil (un préau avec une table et 4 chaises, un "barbecue" (four à pizza?), des prises et l'eau (sympa pour les personnes qui viennent en cabane étape)

On reviendra

Chambres: 5/5 Service: 5/5 Emplacement: 5/5

Points forts de l'hôtel

Calme, Bon rapport qualité-prix

Visité en juillet

**Publié le 10 juillet 2024.**

 **Vianney Turpin**  
4 avis • 14 photos

★★★★★ Hier **NOUVEAU**

Vacances · Couple

Super séjour dans le camping, silencieux, sanitaire propre, boisé,  
Merci beaucoup à la ville de chateaugiron

Emplacement: 5/5

Visité en juillet

**Publié le 28 juillet 2024.**



# DES RETOURS TRÈS POSITIFS !



alexandre cotte

Local Guide • 195 avis • 71 photos



★★★★★ Il y a 19 heures **NOUVEAU**

Professionnel · Amis

Le Camping Intercommunal Les Grands Bosquets à Châteaugiron est un petit coin de paradis pour les amateurs de nature et de tranquillité. Le cadre est verdoyant, avec des emplacements bien ombragés et spacieux. Les installations sont propres et bien entretenues, avec tout le nécessaire pour un séjour agréable : sanitaires impeccables, aire de jeux pour enfants et espace barbecue. L'accueil est chaleureux, le personnel est à l'écoute et toujours prêt à donner des conseils sur les activités locales. C'est un endroit idéal pour se détendre en famille tout en profitant des charmes de la région bretonne.

Chambres: 5/5 Service: 5/5 Emplacement: 5/5

## Points forts de l'hôtel

Beau panorama, Calme, Adapté aux enfants, Bon rapport qualité-prix

Visité en août

**Publié le 19 août 2024.**

Een prima camping om een paar dagen te staan. voor camper met twee personen, elektriciteit en een hond betaalde we 17€ per nacht. Er is een heel nieuw sanitairblok geplaatst echt prima maar wordt maar één keer per dag schoongemaakt. Verder is er op de camping niks maar vanaf de camping loop je zo het park in met een prachtig meer (rondje is 1,4 km) en je loopt zo het historisch dorpje in. Mooie uitvalsbasis om naar Rennes te gaan. Wel reserveren

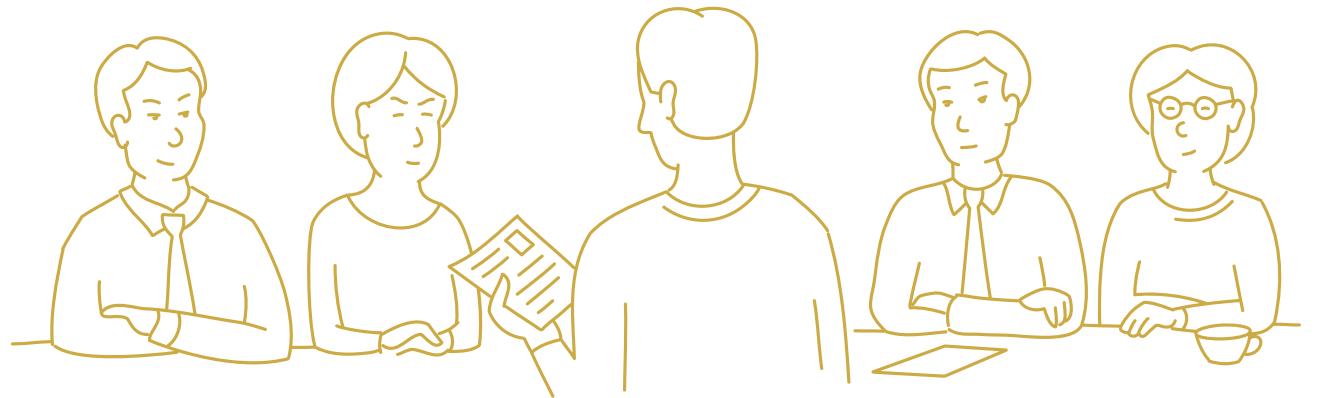
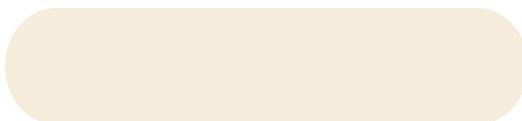
## Traduction :

«Un camping idéal pour séjourner quelques jours. Nous avons payé 17 € la nuit pour un camping-car avec deux personnes, électricité et un chien. Un tout nouveau bloc sanitaire a été installé, ce qui est vraiment génial, mais n'est nettoyé qu'une fois par jour. Il n'y a rien d'autre au camping, mais depuis le camping, vous pouvez marcher directement dans le parc avec un magnifique lac (1,4 km aller-retour) et vous pouvez marcher directement dans le village historique. Belle base pour aller à Rennes. Faire une réservation.

**Publié le 19 août 2024.**

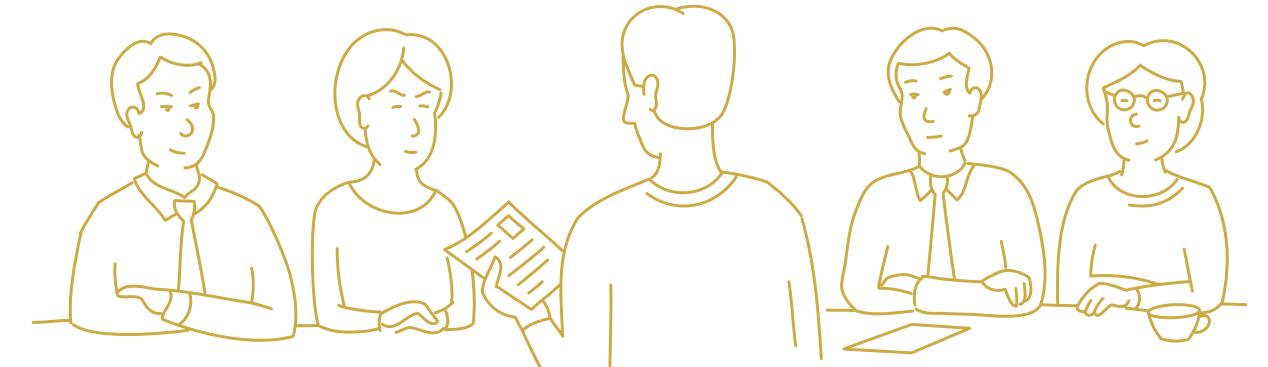
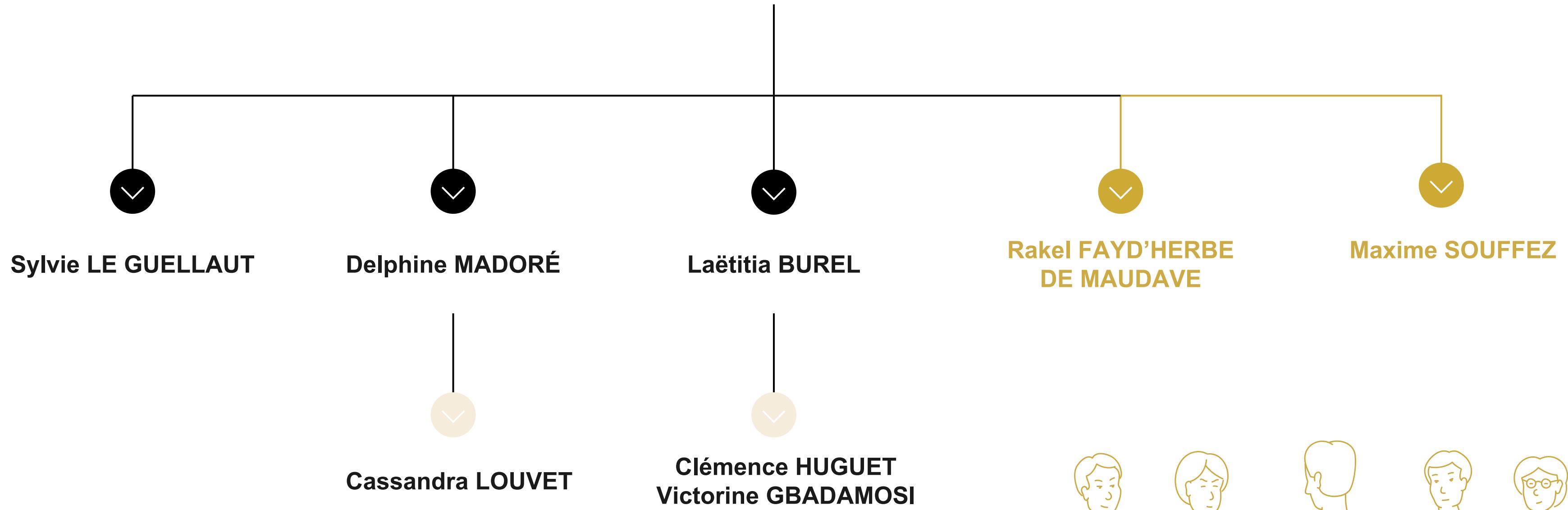


# BILAN RESSOURCES HUMAINES



# L'ÉQUIPE 2024 (3,92 ETP)

Delphine GRIETTE-PARMENTIER



# LES PERMANENTES

**Delphine GRIETTE-PARMENTIER**



**Directrice**

- Gestion de l'association
- Ressources Humaines & management
- Gestion du camping intercommunal Les Grands Bosquets
- Chargée de la commercialisation, des partenariats et de l'observatoire touristique

**Sylvie LE GUELLAUT**



**Conseillère en séjour**

- Gestion de l'espace accueil
- Revue de presse / Agenda des enfants

**Delphine MADORÉ**



**Conseillère en séjour, chargée de communication**

- Communication
- Billetterie
- Médiatrice culturelle
- Référente Tourisme & Handicap

**Laëtitia BUREL**



**Conseillère en séjour, chargée de valorisation du patrimoine et de l'événementiel**

- Médiatrice culturelle / Responsable Groupes
- Responsable accueil
- Référente La P'tite Galerie
- Référente Les Suspensions de l'été

# LES CDD, STAGIAIRES ET SAISONNIERS

Cassandra LOUVET



**Conseillère en séjour, chargée de communication**

--> Remplaçante de Delphine Madoré du 5 mars au 31 août

- Communication

Clémence HUGUET  
Victorine GBADAMOSI



**Assistantes de valorisation du patrimoine et de l'évènementiel**

--> Clémence du 15 avril au 24 septembre

--> Victorine du XX au 31 août

- Conseil en séjour
- Guide
- Bulles Sonores
- Les Suspensions de l'été

Rakel FAYD'HERBE DE MAUDAVE  
Maxime SOUFFEZ



**Chargés de mission accueil au camping intercommunal Les Grands Bosquets**

--> Du 3 juin au 30 septembre

- Accueil des clients et gestion des réservations (planning, facturation...)
- Entretien des espaces accueil et convivialité et des sanitaires
- Maintien de la tranquillité du camping

# 178H DE FORMATION

**Delphine GP**

- Excel perfectionnement
- Accueillir et renseigner les personnes en situation de handicap
- NAXI - INAXEL (logiciel du camping)
- Gestmag (logiciel de caisse)
- Droits d'auteurs
- PSC1
- 1er témoin incendie

**Delphine M.**

- Devenir “Conseiller technique, évaluateur Tourisme & Handicap”

**Laëtitia**

- Excel perfectionnement
- Devenir formateur
- Langue des signes 1
- Sécurité des spectacles
- Booster votre boutique
- PSC1
- 1er témoin incendie

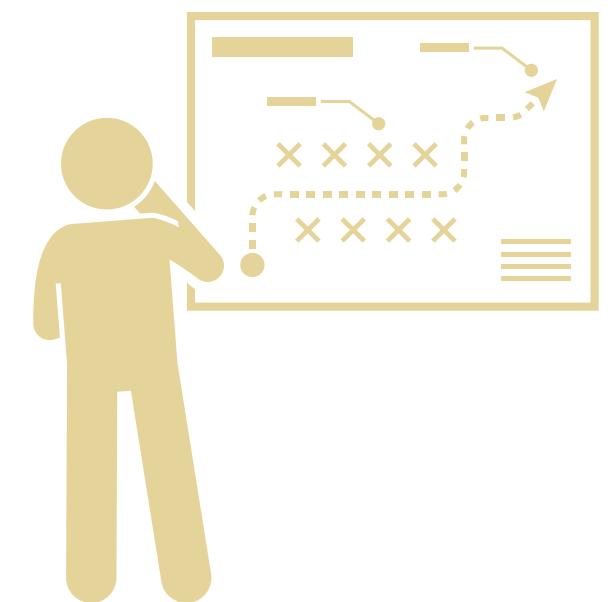
**CDD, stagiaires et saisonniers**

- 1er témoin incendie



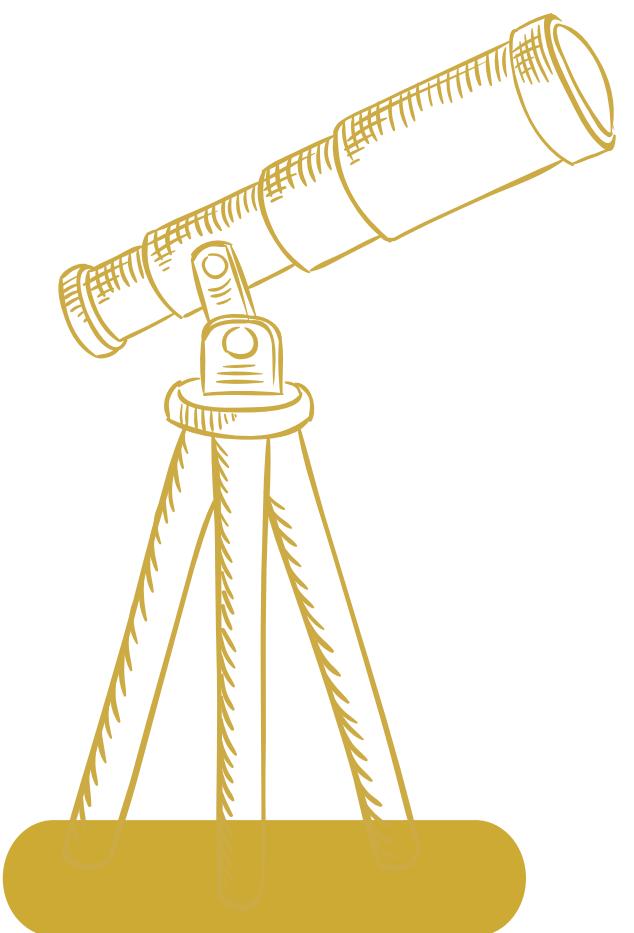
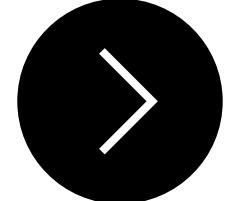
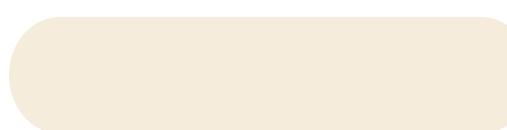
# RÉSOLUTION N°4

## VOTE DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



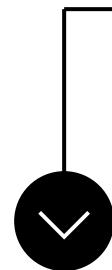
# 5/ PERSPECTIVES 2025

Rapporteurs : Vincent BOUTEMY, Laëtitia BUREL, Renée FOUGERES & Delphine MADORE

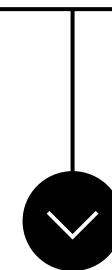


# L'ÉQUIPE 2025

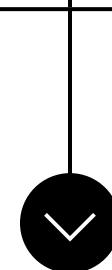
**Delphine GRIETTE-PARMENTIER**  
(En janvier puis d'août à décembre)



**Sylvie LE GUELLAUT**



**Delphine MADORÉ**



**Laëtitia BUREL**



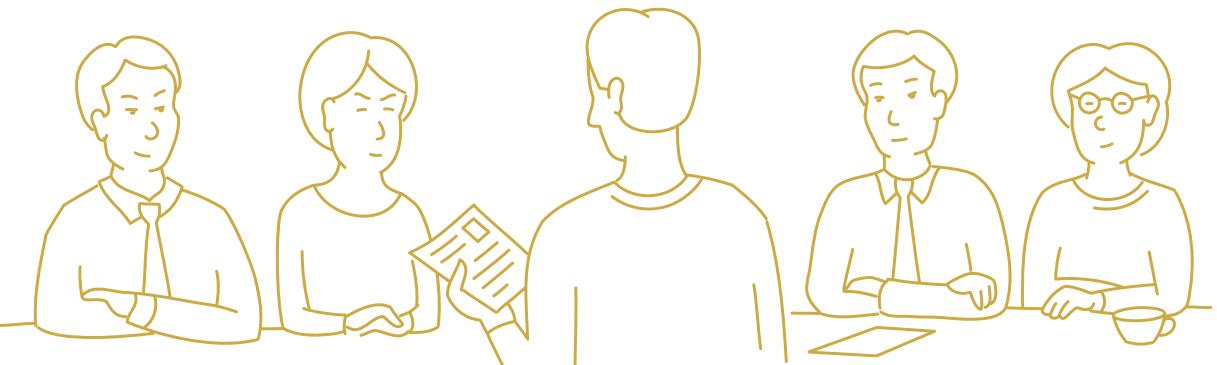
**Saisonnier 1**



**Saisonnier 2**



**Céleste SIMON**



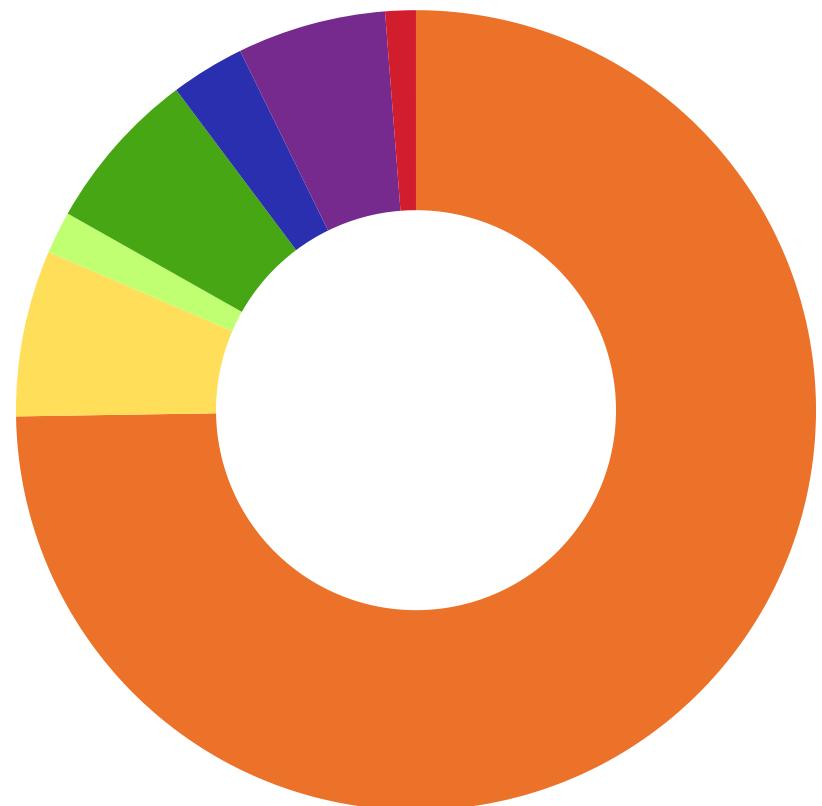
# LES GRANDS PROJETS

- Poursuite des **actions menées dans le cadre de la convention d'objectifs PCC / OTI**, évoquées dans la partie précédente :  
Quelques exemples :
  - \_ Développement de la marque Tourisme & Handicap avec la labellisation de nouveaux prestataires et infrastructures (conseils, accompagnements, pré-audits...)
  - \_ Gestion du camping intercommunal Les Grands Bosquets avec une ouverture prévue de fin mai à fin septembre (dates en attente de validation par le PCC) ;
  - \_ **Professionnalisation** de nos méthodes de travail grâce à la démarche Destination d'Excellence.
- **Implication de l'association dans la démarche RSE** : Responsabilité Sociétale des Entreprises grâce à un accompagnement par la société nantaise ANOVA financé en totalité par l'AFDAS.
- **Création d'un visuel touristique par commune** : déclinable sur les produits boutique (affiches, mugs..) et les supports de communication
- **Ancrer Les Suspensions de l'Ete et les STESF dans le territoire** : en faire des évènements incontournables, attendus de tous.
- **Renforcer le lien avec les institutions du territoire** (élus, services communication) par davantage de communication.

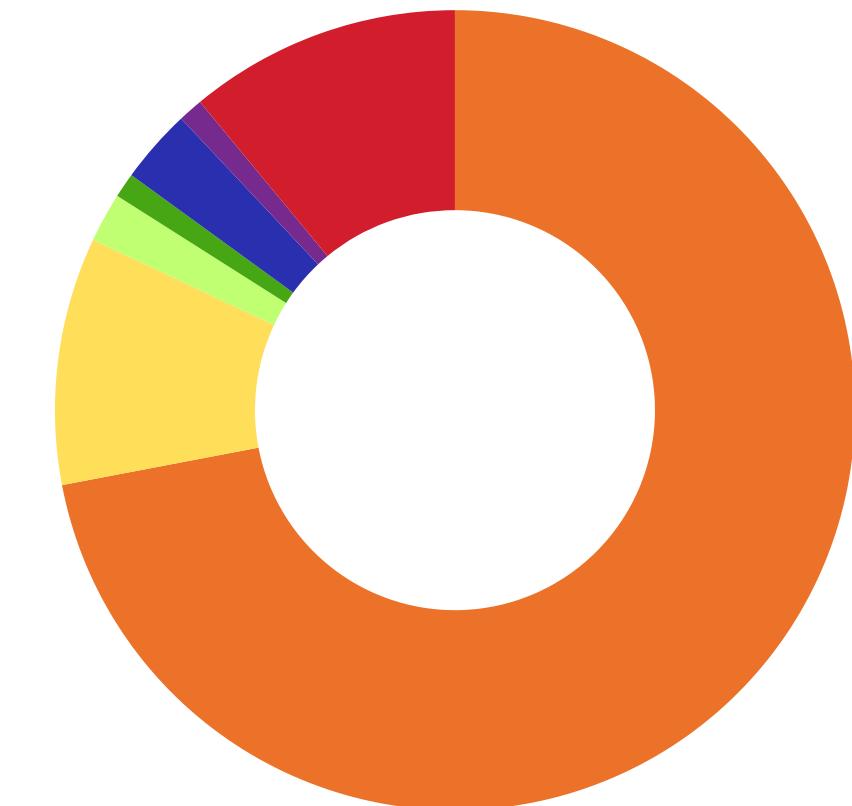
# BUDGET PRÉVISIONNEL

Le budget prévisionnel 2025 de l'Office de tourisme du Pays de Châteaugiron s'élève à **252 435,20 €**.

**Répartition des dépenses**



**Répartition des recettes**



■ Frais de personnel (74%)

■ Billetterie-Boutique (2%)

■ Développement (3%)

■ Camping (2%)

■ Fonctionnement (7%)

■ Promotion-Communication (7%)

■ Événements (6%)

■ Soutien PCC (72%)

■ Billetterie-Boutique (2%)

■ Développement (3%)

■ Camping (11%)

■ Fonds propres (10%)

■ Commercialisation (1%)

■ Événements (1%)

# RÉSOLUTION N°5

## VOTE DU BUDGET PRÉVISIONNEL 2025

